**Załącznik nr 2** do SWZ

Postępowanie 91/2023/TP

**SZCZEGÓŁOWE ZASADY WSPÓŁPRACY**

**§ 1.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usługi, której przedmiotem jest opisywanie badań TK i MRI pacjentów Zamawiającego drogą teleradiologii, o których mowa w § 2 Umowy, od poniedziałku do niedzieli - 24 godziny na dobę.

**§ 2.**

**Ogólne Obowiązki Wykonawcy**

1. Ilość przesyłanych badań TK i MRI do opisu będzie wynikała z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.
2. Termin realizacji przedmiotu Umowy, rozpoczyna bieg od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca będzie wykonywał badania jako usługę planowaną lub jako pilną, w tym ostatnim przypadku zlecenie wykonania badania będzie oznaczone dodatkowo wyrazami „pilne” lub „cito”.
4. Wykonawca opisze badania TK w terminie:
5. do 24 h od momentu otrzymania badania w przypadku badań planowych szpitalnych,
6. do 5 dni roboczych od momentu otrzymania badania w przypadku badań planowych ambulatoryjnych,
7. do 30 min od momentu otrzymania badania w przypadku badań szpitalnych i ambulatoryjnych na „cito”.
8. Wykonawca opisze badania MRI w terminie:
9. do 30 min od momentu otrzymania badania w przypadku badań szpitalnych i ambulatoryjnych na „cito” udary,
10. do 5 dni kalendarzowych od momentu otrzymania badania w przypadku badań planowych szpitalnych i onkologicznych,
11. do 7 dni roboczych od momentu otrzymania badania w przypadku badań planowych ambulatoryjnych.
12. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o przyczynach zwłoki i przewidywanym terminie wykonania opisu.
13. W terminie wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
14. przesłać opisy badań TK i MRI drogą elektroniczną do systemu informatycznego Zamawiającego,
15. w każdym wypadku zapewnić możliwość odbioru wyników badań w formie papierowej.
16. Wykonywanie przedmiotu Umowy przez podwykonawców Wykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, przy czym Wykonawca w każdym wypadku ponosi pełną odpowiedzialność za czynności podwykonawców.
17. Przedmiot Umowy będzie wykonywany przez wykwalifikowane osoby, **przy zapewnieniu dostępności 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**. Wykonawca w tym zakresie przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za realizację Umowy przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach zawodowych oraz wymaganiach zdrowotnych określonych odrębnymi przepisami.
18. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
19. prowadzenia /w porozumieniu z Zamawiającym/ dokumentacji na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych /w tym dokumentacji elektronicznej/ i sprawozdawczości statystycznej na zasadach obowiązujących w samodzielnych publicznych zakładach opieki zdrowotnej; Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim nierzetelnym, niedbałym lub niestarannym prowadzeniem dokumentacji,
20. przestrzegania przy wykonywaniu Umowy zasad wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta,
21. przekazywania Zamawiającemu informacji o realizacji i wykonaniu Umowy w sposób i na zasadach przez niego ustalonych.

**§ 3.**

**Pozostałe postanowienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do elastycznego reagowania na zwiększone lub zmniejszone potrzeby Zamawiającego w zakresie ilości badań, w sposób zapewniający niezakłóconą realizację Umowy.
2. Wykonawca będzie przechowywał (archiwizował) badania na swoich serwerach i udostępniał je do wglądu na wniosek Zamawiającego.

**§ 4**

**Sprawy techniczne i inne**

1. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia zestawień wykonanych badań oraz innych raportów (jakich wygenerowanie umożliwia system Wykonawcy), w wersji elektronicznej (zapisanych w programie EXEL lub innym formacie łatwo edytowalnym) – minimum uwzględniające, lekarz kierujący, rodzaj badania, oddział kierujący, ilość i rodzaj oraz data wykonywanych procedur, koszt procedury, imię, nazwisko PESEL pacjenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia łączności z Zamawiającym przez 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę drogą telefoniczną.
3. Wykonawca zobowiązany jest do:
4. spełniania na bieżąco wymagań oddziału NFZ właściwego dla siedziby Zamawiającego lub innej instytucji finansującej usługi w zakresie ochrony zdrowia realizowane /zakontraktowane/ przez Zamawiającego,
5. zagwarantowania współpracy z Zamawiającym w zakresie nadzoru, poprawy jakości, oceny wiarygodności stosowanych metod i uzyskiwanych wyników.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 /podpis Wykonawcy/