**Załącznik nr 5** do SWZ

Postępowanie 380/2021/PN

WARUNKI PRZEPROWADZANIA PRZEGLĄDÓW, KONSERWACJI, KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA ORAZ NAPRAW APARATURY MEDYCZNEJ

1. Pod pojęciem „przeglądy techniczne, konserwacje i kontrole bezpieczeństwa” (zwane dalej przeglądem lub przeglądami) rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego oraz wystawieniem protokołu serwisowego.
2. Przegląd, konserwacja i kontrola bezpieczeństwa sprzętu medycznego polega w szczególności na:
3. zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,
4. oględzinach aparatu,
5. usunięciu zauważonych usterek drobnych, niewymagających wymiany części zamiennych lub innych niż przewidziane w ramach wykonywanych czynności przeglądowych wynikających z zaleceń producenta,
6. pracach konserwacyjnych określonych przez producenta,
7. regulacji i pomiarach kontrolnych,
8. sprawdzeniu działania aparatu,
9. wystawieniu raportu serwisowego i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu) wykonanych czynności,
10. legalizacji ( wystawieniem certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,
11. kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,
12. sprawdzeniu instalacji,
13. ustawieniu (regulacja) wymaganych przez producenta parametrów,
14. wymianie materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych – nie wynikających z zaleceń producenta podczas wykonywania przeglądu (po pisemnym odrębnym zleceniu Zamawiającego).
15. Przeglądy należy wykonywać uwzględniając zalecenia producentów urządzeń dotyczące zakresu i częstotliwości konserwacji podane w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy BHP i PPOŻ oraz wymagania nałożone przez Ministerstwo Zdrowia i NFZ.
16. Usługi wykonywania przeglądów realizowane będą na podstawie opracowanego przez Zamawiającego Planu Przeglądów (który zostanie przekazany Wykonawcy po zawarciu umowy), na oferowany zakres aparatury.
17. O konieczności dokonania napraw wynikających z wykonywania czynności serwisowych (przeglądów) Wykonawca zawiadamia Zamawiającego niezwłocznie, przedstawiając w terminie **do 48 godzin** w dni robocze od zawiadomienia proponowaną kalkulację kosztów naprawy zawierającą: ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.
18. W ramach wykonywania usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
19. dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, napraw zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN – EN 60601-1 lub PN – EN 62353;
20. potwierdzenia wykonania przeglądu naprawy wpisem w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji – termin następnego przeglądu: do dnia DD/MM/RRRR lub aparat niesprawny lub aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania ). Dodatkowo wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w karcie pracy (każdorazowo do faktury VAT zostanie dołączona potwierdzona przez użytkownika karta pracy), dokumencie oraz wystawienia protokołu/ certyfikatu wykonania przeglądu;
21. wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu;
22. niezwłocznego przekazania Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia
23. Dodatkowe warunki świadczenia usług:
24. podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania;
25. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów; aparatura kontrolna, pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia;
26. wszystkie czynności i wymienione materiały wpisane w karcie pracy muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika;
27. wszelkie opinie i ekspertyzy stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia wskazanego w umowie;
28. Wykonawca będzie wykonywał przeglądy w siedzibie Zamawiającego; jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu do Zamawiającego zawarte są w cenie oferty;
29. w przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie o takiej konieczności, zorganizuje i dokona transportu sprzętu do Wykonawcy, uprzednio podając propozycję terminów transportu (uwzględniając, w miarę możliwości, konieczność zapewnienia niezakłóconej obsługi pacjentów u Zamawiającego). Koszty ewentualnego transportu wraz z ubezpieczeniem w obie strony zawarte są w cenie oferty;
30. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia przeglądu/ naprawy w ciągu **2 dni roboczych** od daty wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia e-mailem lub faksem ; termin realizacji naprawy nie może być dłuższy niż **5 dni roboczych** od daty zgłoszenia, o ile nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych . W przypadku przewidywanej realizacji naprawy w terminie dłuższym niż określony w ust.1 lub w przypadku wysyłania sprzętu do siedziby Wykonawcy, zobowiązany jest on na wniosek Zamawiającego we wskazanym terminie bezpłatnie udostępnić równoważną bądź lepszą aparaturę zastępczą, ubezpieczoną przez Wykonawcę od wszelkiego ryzyka;
31. każdorazowo przed przystąpieniem do przeglądu/ naprawy oraz po jej zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować upoważnionego pracownika Zamawiającego zgłaszającego przegląd/ naprawę;
32. jeżeli w czasie przeglądu Wykonawca dokonuje wymiany części, Wykonawca udzieli na okres min. 6 miesięcy gwarancji, przez co zobowiązuje się do wymiany wadliwych części, jeżeli wady te ujawnią się w terminie 6 miesięcy od daty wykonania przeglądu;
33. w przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia.
34. Aparatura medyczna wyszczególniona załączniku nr 4 do SWZ jest podzielona na dwie kategorie:
35. **kategoria „A”** – tylko autoryzowany serwis - upoważnienie Wykonawcy przez producenta na wykonywanie czynności serwisowych dla danego typu sprzętu lub aparatury medycznej oraz musi posiadać świadectwa kwalifikacyjne z uprawnieniami do wykonywania prac kontrolno-pomiarowych;
36. **kategoria „B”** – personel Wykonawcy musi posiadać świadectwa kwalifikacyjne z uprawnieniami do wykonywania prac w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego sprzętu medycznego zgodnie z zaleceniami producenta.
37. Czynności serwisowe muszą być realizowane przez osoby posiadające udokumentowane kwalifikacje i uprawnienia do ich wykonywania.